

SALTA LA CODA

Termini di utilizzo del servizio

Questi **Termini e Condizioni** sono volti a regolare l'utilizzo della parte del sito web www.ilmiomacellaiovillaraverio.it che offre la prenotazione di prodotti tramite il servizio "Salta la coda".

L'utente accetta i termini e Condizioni di utilizzo del sito web www.ilmiomacellaiovillaraverio.it

Il presente avviso legale e termini hanno lo scopo di definire le condizioni e le procedure per mettere a disposizione un servizio di ritiro con prenotazione e del successivo ritiro e pagamento presso il punto di ritiro. Nel caso di un servizio in cui è necessaria la prenotazione, questa è condizione necessaria per poterne usufruire.

Accettazione delle condizioni

L'utente dichiara e riconosce di aver letto la totalità di questi **Termini e Condizioni**; la connessione a qualsiasi dei servizi offerti sul sito www.ilmiomacellaiovillaraverio.it porta l'accettazione incondizionata da parte dell'utente di questi termini.

"Salta la coda" si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti condizioni generali. L'utente è tenuto di accettare questa ultima versione con ogni nuova connessione al sito.

Descrizione del servizio

"Salta la coda" è un servizio gratuito di prenotazione dei prodotti che vengono inseriti sul portale del sito internet www.ilmiomacellaiovillaraverio.it, da ritirare e pagare direttamente in negozio nel giorno e fascia oraria selezionata, previa conferma o modifica da parte dello staff mediante la conferma via mail, e secondo le modalità descritte nella pagina del servizio. Nello specifico il servizio di ritiro con prenotazione permette all'utente di indicare una lista di prodotti a scelta tra quelli presenti nel menu, scegliere un giorno e luogo per il ritiro tra quelli disponibili e ritirare i prodotti nei tempi previsti. L'utente può effettuare prenotazioni per prodotti/servizi, previa l'accettazione di questi **Termini e Condizioni**. L'uso dei servizi offerti e descritti in questi termini sono gratuiti per l'utente. La piattaforma "Salta la coda" fornisce i prezzi, e la descrizione prodotti.

La richiesta di prenotazione non è in alcun caso un contratto di vendita. La vendita sarà considerata conclusa al momento del ritiro della merce, con il relativo pagamento nel punto selezionato.

Qualora il cliente ritenga opportuno annullare la prenotazione effettuata, ne ha la possibilità entro 24 ore inviando una mail a: info@ilmiomacellaiovillaraverio.it ed indicando nell'oggetto il numero di ordine e il motivo dell'annullamento

Obbligo degli utenti

Per accedere alla possibilità di prenotare i servizi di "Salta la coda", l'utente deve:

1. Leggere attentamente le indicazioni presenti sulla pagina www.ilmiomacellaiovillaraverio.it/salta-la-coda.php
2. Compilare tutti i campi del modulo di prenotazione
3. Ritirare e pagare i prodotti entro i giorni previsti dalla prenotazione presso il negozio

4. Ritirare i prodotti prenotati nel tempo stabilito.

Con la sottomissione dell'ordine, l'utente accetta, espressamente e senza riserve, i termini di queste condizioni generali e le eventuali condizioni speciali sul sito.

L'utente è obbligato a comunicare informazioni accurate e veritiere riguardo le proprie generalità, come nome, indirizzo e-mail, telefono, necessarie per la corretta identificazione, al momento della prenotazione e del ritiro di un prodotto.

L'ordine sarà confermato soltanto al momento della ricezione della mail di conferma da parte dello staff de il mio macellaio, in caso contrario l'ordine non può definirsi confermato.

In caso in cui l'ordine viene effettuato fuori dal tempo massimo previsto per l'ordine, Il mio macellaio non garantirà la conferma e l'evasione dello stesso.

I termini per gli ordini sono entro le 24 ore precedenti al giorno del ritiro per la prenotazione con ritiro ed entro le 48 ore prima del giorno di consegna per la consegna a domicilio.

Per la consegna a domicilio l'ordine minimo per accettare l'ordine è di euro 40, calcolato quantità del prodotto indicato nell'ordine moltiplicato per il prezzo al kg indicato nel prezziario online.

Il prezzo finale della prenotazione sarà comunicato al momento del ritiro e presentato su scontrino\ricevuta fiscale con indicati i pesi effettivi e i prezzi al kg di ogni singolo prodotto.

Protezione dei dati personali

Agricola Porrietti, nel rigoroso rispetto della legge e dei regolamenti vigenti, contiene informazioni, che vengono raccolte in conformità con le disposizioni sulla tutela dei dati personali e hanno lo scopo di offrire all'utente un utilizzo personalizzato e ottimale del sito.

Agricola Porrietti si impegna a proteggere i dati secondo l'**Informativa ai sensi dell'art. 13 del d. Lgs. N. 196/2003 (Codice Privacy)**

I dati personali non sono soggetti a operazioni di trattamento da parte di un subappaltatore o una persona che agisce sotto l'autorità del controllore o del sub-appaltatore.

L'utente è informato, tramite questi termini generali, su quali dati personali sono indicati come obbligatori; Il mio macellaio è tenuta ad utilizzare tali dati in maniera esclusiva, prendendo le precauzioni necessarie per preservare, per quanto possibile, la loro sicurezza.

L'utente beneficia anche del diritto di correggere tali dati, che può esercitare inviando un messaggio all'indirizzo di posta elettronica info@ilmiomacellaiovillaraverio.it

Limitazioni di responsabilità

Agricola Porinetti non può essere ritenuto responsabile per danni legati alla temporanea incapacità di accedere ai servizi offerti dal sito.

Prenota e Ritira non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o perdite connessi con l'uso o dall'impossibilità di utilizzare il sito web www.ilmiomacellaiovillaraverio.it o il suo contenuto, salvo quanto previsto dalla legge.

L'utente dichiara di conoscere le caratteristiche ed i vincoli di Internet e riconosce in particolare che è impossibile garantire la completa sicurezza della trasmissione dei dati. Il mio macellaio non può essere ritenuto responsabile per eventuali incidenti che possono derivare da questa trasmissione ed utilizza tutti i mezzi a sua disposizione per garantire la massima sicurezza.